

Meus Chamados

ID: Área de Serviços: Data Inicial: Data Final:

Considerar apenas quando eu for:

Qualquer

Página(s): Total de 5 itens

Resolvido

REQ #1344 Incluir/remover membro(s) de grupo(s) de e-mail



Bom dia Suporte SUAP! Solicito cordialmente a inclusão no grupo Coordenação Bibliotecas: coordenacao.bib@ifro.edu.br dos respectivos e-mails da Diretoria Geral e da Diretoria de Ensino do Campus de Jaru - de.jaru@ifro.edu.br ; dg.jaru@ifro.edu.br. Atenciosamente, Cledenice Blackman Bibliotecária/Documentalista CRB11/907Assessoria de Bibliotecas - ABIBPortaria N° 1223/2017/GR/IFROPró-Reitoria de Ensino - PROEN Telefone: (69) 2182-9622



Área do Serviço:

Tecnologia da Informação



Aberto Em:

20/05/2020 10:03

SLA: 23 horas



Grupo de Atendimento:

Atendimento TI - Nivel 1 (Reitoria)



Atribuído Para:

Renan Alves

Resolvido

REQ #1195 Incluir/remover membro(s) de grupo(s) de e-mail



Boa tarde Suporte Venho solicitar a inclusão das bibliotecárias, bibliotecários e coordenação subsistida da Rede IFRO no grupo de e-mail: coordenacao.bib@ifro.edu.br - Conforme nomes e e-mails abaixo (Tabela de nomes e e-mails em anexo): Renilce Silva Moraes renilce.morais@ifro.edu.br Fernanda de Oliveira Freitas fernanda.cavalcante@ifro.edu.br Gizele de Melo Viana gizele.viana@ifro.edu.br Sarah freire Bezerra sarah.bezerra@ifro.edu.br Fernanda Leite Dias fernanda.dias@ifro.edu.br Cleuza Diogo Antunes cleuza.diogo@ifro.edu.br Fernando Rocha Brezovsky fernando.brezovsky@ifro.edu.br Jaru/DE diretoria de.jaru@ifro.edu.br Evandro Silva de Sousa evandro.sousa@ifro.edu.br Miriã Santana Veiga Roseni Santos Rodrigues roseni.rodrigues@ifro.edu.br Marlene Fouz da Silva marlene.fouz@ifro.edu.br Célia Reis Sales celia.reis@ifro.edu.br Pedro Paulo Almeida Martins pedro.martins@ifro.edu.br Rosilene Maria Do Couto rosilene.couto@ifro.edu.br Darley Fabiane ...



Área do Serviço:

Tecnologia da Informação



Aberto Em:

29/04/2020 13:16

SLA: 23 horas



Grupo de Atendimento:

Atendimento TI - Nivel 1 (Reitoria)



Atribuído Para:

Renan Alves

Resolvido

INC #1101 Problema ou falha no Gnuteca

Bom dia DGTI - Suporte Sistema GNUTECA (Funcionalidade/Implementação) A solicitação abaixo é um pedido que foi encaminhado via e-mail: Assessoria de Bibliotecas - ABIB pela Coordenação de Biblioteca do Campus de Ji-Paraná datado em 14 de abr. de 2020. "A demanda pra esse momento está relacionada aos empréstimos. Seria oportuna a suspensão das notificações aos usuários nesse período e também a liberação de uma forma de renovação de todos os empréstimos de um usuário ao mesmo tempo ou renovação simultânea de todos os empréstimos de uma determinada data. Seriam funcionalidades que iriam auxiliar muito nesse momento, pois o processo de ...

**Área do Serviço:**

Tecnologia da Informação

**Aberto Em:**

16/04/2020 10:16

SLA: 95 horas

**Grupo de Atendimento:**

Atendimento TI - Nivel 1

(Reitoria)

**Atribuído Para:**

Erlan Souza

Fechado

REQ #1044 Incluir/remover membro(s) de grupo(s) de e-mail

Solicito cordialmente a inclusão do servidor - Bibliotecário - Pedro Paulo Almeida Martins Recentemente lotado no Campus Porto Velho Zona Norte - A inclusão deste no grupo: Bibliotecas: bibliotecas@ifro.edu.br E grupo Coordenação Bibliotecas: Coordenacao.bib@ifro.edu.br Cledenice Blackman Bibliotecária/Documentalista CRB11/907 Assessoria de Bibliotecas - ABIB Portaria N° 1223/2017/GR/IFRO Atenciosamente,

**Área do Serviço:**

Tecnologia da Informação

**Aberto Em:**

09/04/2020 18:39

SLA: 23 horas

**Grupo de Atendimento:**

Atendimento TI - Nivel 1

(Reitoria)

**Atribuído Para:**

Renan Alves

Fechado

INC #324 Problema ou falha de acesso a pastas ou arquivos na rede

A pasta PROENPublic estava indisponível.

**Área do Serviço:**

Tecnologia da Informação

**Aberto Em:**

20/02/2020 09:14

SLA: 95 horas

**Grupo de Atendimento:**

Atendimento TI - Nivel 1

(Reitoria)

**Atribuído Para:**

Uesley Oliveira