

Parecer Técnico da Assessoria de Bibliotecas – ABIB/PROEN/IFRO acerca do objeto: a prestação de serviços de licença de acesso à **plataforma online e biblioteca virtual**, para atender aos cursos ofertados pelos **campi e polos EaD do IFRO** e, visando a **prorrogação contratual ou providências para nova contratação em tempo hábil**.



Em resposta ao e-mail enviado em 08 de maio de 2020 pela Coordenação de Contratos e Convênios da Reitoria - CCONV solicitando manifestação da Bibliotecária Cledenice Blackman sobre a **prorrogação contratual ou providências para nova contratação em tempo hábil** acerca da execução dos serviços contratados referente solução Biblioteca Digital EBSCO na rede do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO.

É importante fazer uma breve contextualização sobre a implantação e o serviço prestado pela EBSCO por meio, da Biblioteca Digital sendo que a Empresa Fachineli Comunicações Ltda é a prestadora do suporte para referida solução, entretanto foi observado a inadimplência de atendimento aos Chamados feito pelo Fiscal do Contrato, ou seja, no item à qual destaco e reafirmo que a Biblioteca Digital deveria conter o mínimo de 80% de E-book (livro digital) na língua materna, ou seja, portuguesa conforme foi descrito no Projeto elaborado em 2016 e atualizado em 2018 por esta Assessoria. Assim, como consideramos esta solução como sendo uma base de busca de acervo de periódicos, sendo estes de livre acesso à exemplo da base de artigos da Scielo, Domínio Público, Banco de Teses e Dissertações o que consideramos como repositório institucional de livre acesso dentre outras divergências apontadas por meio da Notificação 01/2020. Reiteramos que a Base Digital EBSCO possui uma infinidade de artigos de plataformas livres que podem ser acessadas via buscador Google, entretanto, os periódicos não são categorias classificadas como E-book's que é o item basilar de uma Biblioteca Digital que o IFRO destacou no Projeto e no Termo de Referência. Em anexo enviamos cópia de usuários que ao pesquisar na referida base constatarem o que destacamos neste parecer.

Nestes termos, em consonância, ao parecer do Fiscal de Contrato orienta-se para a rescisão contratual com a EBSCO e consequentemente, com a Empresa que presta Suporte Fachineli Comunicações Ltda, tendo em vista, que a solução digital em tela não atende à instituição e comunidade acadêmica. Assim como, estamos em dissonância ao que foi previsto no projeto e no termo de referência que evidenciou a necessidade de aquisição de um acervo virtual de E-book's (livros digitais) em sua maioria (80%) em língua portuguesa. Consequentemente, é oportuno salutar que temos necessidade na aquisição de uma base digital que atenda os cursos EAD e presenciais do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – IFRO conforme descrição no Projeto e no Termo de Referência.

Porto Velho, 12 de maio de 2020.

Cledenice Blackman  
Bibliotecária/Documentalista CRB11/907  
Assessoria de Bibliotecas - ABIB  
Portaria N° 1223/2017/GR/IFRO  
Pró-Reitoria de Ensino - PROEN  
Telefone: (69) 2182-9622  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO



Gmail

---


Escrever


**Meet** Novo

Iniciar uma reunião

Participar de reunião

**Chat**


Assessoria de E
+


Coordenação de Biblioteca

----- Forwarded message -----

**De:** Anabela Aparecida Silva Barbosa <[anabela.barbosa@ifro.edu.br](mailto:anabela.barbosa@ifro.edu.br)>

**Date:** qui, 10 de out de 2019 às 11:03

**Subject:** Re: FEEDBACK - BIBLIOTECA DIGITAL / IFRO


**To:** Diretoria de Educação à Distância <[dead@ifro.edu.br](mailto:dead@ifro.edu.br)>

Saudações Adonias,

Creio que seja pertinente uma reunião técnica com a empresa para o que observei:

- Não consigo localizar títulos de livros;
- Só consigo localizar publicações de artigos;
- Fora do IFRO não consigo acessar a plataforma;
- Se for somente os periódicos da Ebsco isso já é disponibilizado pela
- Tinha entendido que seria acesso a títulos não apenas periódicos, r
- Para acessar os e-books, ler na plataforma, copiar, inclusive integr
- Como no acesso que se tem em outras bibliotecas:

Olha o meu acesso na UNOPAR:





biblioteca digital



Escrever

19 de a

- ABNT
- Chamados Solis 20... 7
- Demanda Biblioteca 5
- Parecer
- PROJETO ABIB 2
- Redmine 1
- Relatório ABIB
- Reserva Técnica

Meet Novo

Iniciar uma reunião

Participar de reunião

Chat

Assessoria de E +

Coordenação de Biblioteca

*"A ninguém deve ser negada a oportunidade de aprender, por ser pobre, geograficamente isolado, socialmente marginal ou qualquer outra forma que impeça o seu acesso a uma instituição. Estes são os elementos que supõem o reconhecimento ou não estudar". (Charles Wedemeyer, apud Keegan, 1986)*

" Esta mensagem é enviada exclusivamente a seu(s) destinatário(s) e pode conter informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. Sua utilização pode violar as penas da lei. Se você a recebeu indevidamente, por gentileza, reenviá-la ao emitente, esclarecendo o equívoco. Caso queira relatar o mau uso deste Serviço de Ouvidoria do Instituto Federal de Rondônia"

"Só imprima esta mensagem se for realmente necessário. Contribua com a preservação do meio-ambiente."

Em seg, 16 de set de 2019 às 11:17, Maysa Vera Matos <[maysa.matos@ifro.edu.br](mailto:maysa.matos@ifro.edu.br)> escreveu:

Olá, bom dia! Recebi um e-mail falando sobre a biblioteca digital EBSCO, mas não consegui acessar. Eu assisti o tutorial do youtube, mas em nenhum momento fala como acessar, só falam que tem um acesso interno ai. Gostaria de saber como fazemos o acesso para que então possamos dar um feedback.

Cordialmente,  
Maysa

**Maysa Vera Matos**  
Professora EBTT - Biologia  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia  
Campus Ji-Paraná



---

## Biblioteca digital

4 mensagens

---

**Coordenação de Biblioteca** <cbib.jipa@ifro.edu.br>

23 de abril de 2020 19:33

Para: Assessoria de Biblioteca IFRO <abib@ifro.edu.br>, Diretoria de Ensino - Campus Ji-Paraná <de.jipa@ifro.edu.br>, Fernando Rocha Brezovsky <fernando.brezovsky@ifro.edu.br>, Juliana Ramos da Silva <juliana.ramos@ifro.edu.br>

Boa noite!

Gostaria de fazer uma observação em relação ao conteúdo da biblioteca digital. Favor repassar ao fiscal do contrato da Biblioteca Digital. Antes da biblioteca apresentar erro no acesso, realizei buscas que recuperaram muitos livros em assuntos diferentes. Depois que ela retornou, percebi que todas as buscas que tenho feito recuperam 99% de artigos que estão disponíveis em plataformas gratuitas como DOAJ, SCIELO e outras, o restante são conferências e trabalhos acadêmicos que também estão disponíveis nos repositórios das universidades. Aí me pergunto: estamos pagando pra ter acesso a conteúdo gratuito? Onde foram parar os livros que estavam disponíveis no início do contrato? Gostaria de saber da empresa quantos e-books ela está disponibilizando (excluindo teses e dissertações)?

Grata

**Cleuza Diogo Antunes**

Coordenadora de Biblioteca

**Port. nº 133/JIPA - CGAB/IFRO DE 23/08/2016**

**Bibliotecária CRB 11/864**

Instituto Federal de Rondônia

*Campus Ji-Paraná*

**Fernando Rocha Brezovsky**

Coordenador de Biblioteca substituto

**Port. nº166/JIPA - CGAB/IFRO, DE 20/07/2018**

Instituto Federal de Rondônia

*Campus Ji-Paraná*

---

**Assessoria de Biblioteca IFRO** <abib@ifro.edu.br>

24 de abril de 2020 10:25

Para: Coordenação de Biblioteca <cbib.jipa@ifro.edu.br>

Cc: Diretoria de Ensino - Campus Ji-Paraná <de.jipa@ifro.edu.br>, Fernando Rocha Brezovsky <fernando.brezovsky@ifro.edu.br>, Juliana Ramos da Silva <juliana.ramos@ifro.edu.br>

Bom dia Cleuza e demais servidores

Vou encaminhar sua solicitação para Diretoria de Educação à Distância responsável pela aquisição da Biblioteca Digital

E já informo de antemão que o Projeto foi elaborado por mim, bibliotecária Cledenice Blackman, trouxe essa orientação que a

Base que fosse adquirida, no sentido de atender e subsidiar as bibliografias indicadas nos PPCs e a comunidade acadêmica do IFRO.

Conseqüentemente, fosse uma Base Digital composta por e-book's (em sua maioria em língua portuguesa, 80%).

No entanto, a base Ebsco apresentou-se a revelia do projeto.

Mas, vou encaminhar o seu e-mail para o setor responsável pela aquisição da Base Ebsco.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

**Cledenice Blackman**

Bibliotecária/Documentalista CRB11/907

Assessoria de Bibliotecas - ABIB

Portaria N° 1223/2017/GR/IFRO

Telefone Fixo: (69) 2182-9607

Lattes ID: <http://lattes.cnpq.br/0546553939356313>

Orcid ID: <https://orcid.org/0000-0003-3326-4419>

Pró-Reitoria de Ensino - PROEN

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO

---

**Assessoria de Biblioteca IFRO** <abib@ifro.edu.br>

24 de abril de 2020 10:33

Para: Diretoria de Educação à Distância <dead@ifro.edu.br>, Wallace Soares de Oliveira <walace.oliveira@ifro.edu.br>, Adonias Soares da Silva Junior <adonias.silva@ifro.edu.br>

Cc: Edslei Rodrigues de Almeida <edslei.rodrigues@ifro.edu.br>, Pró-Reitoria Ensino <proen@ifro.edu.br>, Coordenação de Biblioteca <cbib.jipa@ifro.edu.br>, Diretoria de Ensino - Campus Ji-Paraná <de.jipa@ifro.edu.br>, Fernando Rocha Brezovsky <fernando.brezovsky@ifro.edu.br>, Juliana Ramos da Silva <juliana.ramos@ifro.edu.br>, cleuza diogo antunes <cleuza.diogo@ifro.edu.br>

Bom dia Diretoria de Educação à Distância

Para conhecimento e possível providência

Encaminhado e-mail enviado pela Coordenação de Biblioteca do Campus de Ji-Paraná

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Wallace Soares de Oliveira** <walace.oliveira@ifro.edu.br>

24 de abril de 2020 11:39

Para: Assessoria de Biblioteca IFRO <abib@ifro.edu.br>

Cc: Diretoria de Educação à Distância <dead@ifro.edu.br>, Adonias Soares da Silva Junior <adonias.silva@ifro.edu.br>, Edslei Rodrigues de Almeida <edslei.rodrigues@ifro.edu.br>, Pró-Reitoria Ensino <proen@ifro.edu.br>, Coordenação de Biblioteca <cbib.jipa@ifro.edu.br>, Diretoria de Ensino - Campus Ji-Paraná <de.jipa@ifro.edu.br>, Fernando Rocha Brezovsky <fernando.brezovsky@ifro.edu.br>, Juliana Ramos da Silva <juliana.ramos@ifro.edu.br>, cleuza diogo antunes <cleuza.diogo@ifro.edu.br>

Bom dia, isso só confirma o que já descrevi em meu parecer e a Cledenice no dela. E não autorizei os pagamentos e estamos no processo de cancelamento do contrato.

[Texto das mensagens anteriores oculto]