Dados Cadastrais da Instituição para o fone@RNP

Preencha com todos os campos para facilitar o contato.

|  |  |
| --- | --- |
| **Instituição** | IFRO – Instituto Federal de Rondônia |
| **Campus** | Reitoria |
| **Responsável** | Diego Reis Marques |
| **Cargo** | Coordenador de Suporte a Redes |
| **Setor** | Coordenação de Suporte a Redes |
| **E-mail** | [csr@ifro.edu.br](mailto:csr@ifro.edu.br) |
| **Telefone Fixo** | (69) 2182-9632 |
| **Telefone Celular** |  |

1. Testes entrantes da rede pública

Ligações entrantes da rede pública para ramais dp PBX-IP

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testes entrantes de Ligações da rede pública** | | | | | |
| **Observação** | **Descrição do teste** | **No Origem** | **No Destino** | **Data e Hora** | **Duração** |
| Ligação entrante a partir de número Fixo | Realizar chamada a partir de um número público RTFC local para o ramal da instituição |  |  |  |  |
| Ligação entrante a partir de número móvel | Realizar chamada a partir de um número público móvel local para o ramal da instituição |  |  |  |  |

Caso exista algum comentário a ser feito sobre os testes da seção 3, favor realizá-los abaixo:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Testes entrantes da rede VoIP – fone@RNP

Ligações entrantes através da rede fone@RNP encaminhadas pelo SRL da unidade para o PBX-IP.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testes entrantes de Ligações da rede fone@RNP** | | | | | |
| **Observação** | **Descrição do teste** | **No Origem** | **No Destino** | **\* Ramal atendeu** | **Data, Hora e Duração** |
| Originado em instituição de mesma localidade | Realizar chamada a partir de um ramal de outra instituição do fone@RNP na mesma localidade para o ramal da instituição |  |  |  |  |
| Originado em instituição de outra localidade | Realizar chamada a partir de um ramal de outra instituição do fone@RNP em outra localidade para o ramal da instituição |  |  |  |  |
| Fone@RNP para número público local | Realizar chamada a partir de um ramal de outra instituição do fone@RNP em outra localidade para um número público anunciado pela sua instituição no fone@RNP |  |  |  |  |

Caso exista algum comentário a ser feito sobre os testes da seção 4, favor realizá-los abaixo:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Testes saintes usando fone@RNP

Ligações saintes do PBX IP da instituição a partir dos ramais para números atendidos pelo fone@RNP

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testes saintes de Ligações pelo fone@RNP** | | | | | |
| **Observação** | **Descrição do teste** | **Ramal de Origem** | **Número discado** | **Tronco de saída** | **Data e Hora** |
| CAM Tecnologia | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX IP e discar para a CAM Tecnologia, identificando se saiu pelo fone@RNP. | 556921829680 | 021 3189-1050 | RTFC | 04/08/2020 11:03:03 |
| Service Desk | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX IP e discar para o Service Desk, identificando se saiu pelo fone@RNP. | 556921829680 | 061 3243-4330 | RTFC | 04/08/2020 11:06:51 |
| Número IP do fone@RNP | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX IP e discar para um número privado ao fone@RNP, identificando se saiu pelo fone@RNP. | 556921829680 | 084 1077-2210 |  | Sem permissão |
| Ramal RNP RJ | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX IP e discar para um ramal da RNP RJ, identificando se saiu pelo fone@RNP. | 556921829680 | 021 2102-9660 | RTFC | 2020-08-04 10:35:57 |
| Ramal RNP DF | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX IP e discar para um ramal da RNP DF, identificando se saiu pelo fone@RNP. | 556921829680 | 061 3243-4340 | Não encontrado | 04/08/2020 11:42:02 |
| Ramal RNP CP | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX IP e discar para um ramal da RNP CP, identificando se saiu pelo fone@RNP. | 556921829680 | 019 3787-3300 | RTFC | 2020-08-04 10:52:37 |
| PSTN no Rio de Janeiro | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX IP e discar para um número público (PSTN) do Rio de Janeiro, identificando se saiu pelo fone@RNP. | 556921829680 | 021 3872-9200 | RTFC | 2020-08-04 10:59:40 |
| PSTN em Brasília | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX IP e discar para um número público (PSTN) de Brasília, identificando se saiu pelo fone@RNP. | 556921829680 | 061 3352-0500 |  | Chama, mas não atende. |
| PSTN em São Paulo | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX IP e discar para um número público (PSTN) de São Paulo, identificando se saiu pelo fone@RNP. | 556921829680 | 011 3288-8502 | RTFC | 2020-08-04 11:09:05 |
| NRENUM | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX IP e discar para um número associado ao NRENUM, identificando se saiu pelo fone@RNP. <https://nrenum.net/participate/> XXX=Operadora | 556921829680 | 00XXX612-6211-2672  ou  00061262112672 |  | Sem permissão |

Caso exista algum comentário a ser feito sobre os testes da seção 5, favor realizá-los abaixo:

- Ao tentar ligar para os números 084 1077-2210 e 00061262112672 aparece a mensagem: “Sem Permissão”

- Ao ligar para o número 061 3243-4340, a ligação completou normalmente, contudo não há registro da ligação no SRL somente no PBX-IP, com isso não foi possível identificar o Tronco de Saida.

- Ao tentar ligar para o número 061 3352-0500, chama, contudo ninguém atende.

1. Testes saintes usando Rede Pública (não completa pelo fone@RNP)

Ligações que obrigatoriamente sairão pelos troncos da Operadora da instituição.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Testes saintes de Ligações pelo fone@RNP** | | | | | |
| **Observação** | **Descrição do teste** | **Ramal de Origem** | **Número discado** | **Tronco de saída** | **Data, Hora e Duração** |
| Celular Local | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX e discar para um número público (PSTN) associado a celular de sua localidade | 556921829680 | 992548201 | PSTN | 04/08/2020 11:41:52, 00:01:30 |
| Celular DDD | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX e discar para um número público (PSTN) associado a celular de outra localidade (DDD) | 556921829680 | 02121974231838 | PSTN | 04/08/2020 09:46:55, 00:03:03 |
| Fixo Local | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX e discar para um número público (PSTN) associado a um telefone fixo de sua localidade | 556921829680 | 556933020162 | PSTN | 04/08/2020 11:54:19, 00:00:47 |
| Fixo DDD (Volta Redonda/RJ) | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX e discar para um número público (PSTN) associado a um telefone fixo de outra localidade não atendido pelo fone@RNP | 556921829680 | 024 3342-2542 |  | Chama, mas não atende. |
| Serviço 0300 | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX e discar para um número público (PSTN) associado ao serviço 0300 | 556921829680 | 00300 100 7575 | PSTN | 04/08/2020 12:13:22, 00:01:13 |
| Serviço 0500 | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX e discar para um número público (PSTN) associado ao serviço 0500 | Não foi realizado. | Não foi realizado |  |  |
| Serviço 0800 | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX e discar para um número público (PSTN) associado ao serviço 0800 | 556921829680 | **008007212109**  008002823131 | PSTN | 04/08/2020 13:48:35, 00:01:13 |
| Serviço 4004 | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX e discar para um número público (PSTN) associado ao serviço 4004 | 556921829680 | 004001-4611  **004004-4001** | RTFC | 04/08/2020 14:59:50, 00:01:01 |
| Emergência (190, 192,193) | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX e discar para um número público (PSTN) associado ao serviço de emergência | 556921829680 | 0193 | PSTN | 04/08/2020 14:09:35, 00:00:38 |
| Serviço Operadora (10321) | Realizar chamada a partir de um ramal do PBX e discar para um número público (PSTN) associado ao serviço de Operadora | 556921829680 | 0103XX |  | SRL – Route Not Found |

Caso exista algum comentário a ser feito sobre os testes da seção 6, favor realizá-los abaixo:

- Na ligação feita para um Celular Local (Numero 992548201) o telefone que aparece no registro de chamada recebida do celular é o 06921829600 e não o número real que originou a ligação (06921829680).

- Na ligação feita para um Fixo Local (Numero 556933020162) o telefone que aparece no registro de chamada recebida do fixo é o 06921829600 e não o número real que originou a ligação (06921829680).

- Ao tentar ligar para o número 024 3342-2542, chama, contudo ninguém atende.

- Ao tentar ligar para os números 010321 aparece a mensagem: “SRL – Route Not Found”

**Aprove de implantação do TRONCO SIP PBX IP – SRL**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura do Responsável