

## Campus Jaru - Atividade #2683

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 536 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

Ação Setorial - Reitoria # 2629 (Concluída): Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

Ação # 7009 (Concluída): N14 - Elevar o nível de satisfação dos usuários em relação aos serviços de TIC

Ação # 7011 (Concluída): A47 - Melhorar atendimento dos níveis de suporte de TIC

## ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS - DISPONIBILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS TIC's

18/11/2019 10:28 - CGTI Campus Jaru

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	30/01/2020
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	30/12/2020
<b>Atribuído para:</b>	CGTI Campus Jaru	<b>% Terminado:</b>	100%
		<b>Tempo estimado:</b>	100.00 horas
		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Descrição</b>			

### Histórico

**#1 - 22/11/2019 11:00 - CGTI Campus Jaru**

- Tarefa pai alterado de #1061 para #3254

**#2 - 31/03/2020 10:51 - CGTI Campus Jaru**

- Tarefa pai alterado de #3254 para #7011

**#3 - 31/03/2020 17:31 - CGTI Campus Jaru**

- Situação alterado de Não Iniciada para Em Andamento

- % Terminado alterado de 0 para 40

ATENDIMENTO AOS CHAMADOS DOS SOLICITANTES DE SERVIÇOS TIC

**#4 - 28/07/2020 15:16 - CGTI Campus Jaru**

- % Terminado alterado de 40 para 70

ATENDIMENTO AOS CHAMADOS DOS SOLICITANTES DE SERVIÇOS TIC NA CENTRAL DE SERVIÇOS DO SUAP.

**#6 - 02/10/2020 16:03 - CGTI Campus Jaru**

- % Terminado alterado de 70 para 90

ATENDIMENTO AOS CHAMADOS DOS SOLICITANTES DE SERVIÇOS TIC NA CENTRAL DE SERVIÇOS DO SUAP.

**#7 - 15/01/2021 11:03 - CGTI Campus Jaru**

- Situação alterado de Em Andamento para Concluída

- % Terminado alterado de 90 para 100