

PRODIN - Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional - Atividade #3537

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 536 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

Ação Setorial - Reitoria # 887 (Concluída): OETIC5 - Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

Ação # 3477 (Concluída): N14 - Fornecer pacotes de softwares comerciais para atendimento das áreas do IFRO

A46 - Aplicar pesquisa de satisfação dos serviços de TI oferecidos

20/11/2019 10:01 - DGTI - PRODIN Reitoria

Situação:	Concluída	Início:	01/01/2020
Prioridade:	Normal	Data prevista:	30/06/2020
Atribuído para:	DGTI - PRODIN Reitoria	% Terminado:	100%
		Tempo estimado:	0.00 hora
		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrição			

Histórico

#1 - 11/05/2020 10:20 - DGTI - PRODIN Reitoria

- Situação alterado de Não Iniciada para Em Andamento

- % Terminado alterado de 0 para 50

Implantada a central de serviços onde o solicitante de atendimento avalia o atendimento dado pela equipe de TIC.

#3 - 11/12/2020 15:44 - DGTI - PRODIN Reitoria

- Situação alterado de Em Andamento para Concluída

Com a implantação da Central de Serviços no sistema SUAP, os serviços de tic são solicitados e cada solicitação possibilita ao usuário a avaliação do atendimento.

#4 - 11/12/2020 15:45 - DGTI - PRODIN Reitoria

- Data prevista alterado de 30/06/2022 para 30/06/2020

- % Terminado alterado de 50 para 100