

PRODIN - Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional - Atividade #3538

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 536 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

Ação Setorial - Reitoria # 887 (Concluída): OETIC5 - Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

Ação # 3477 (Concluída): N14 - Fornecer pacotes de softwares comerciais para atendimento das áreas do IFRO

A47 - Melhorar atendimento dos níveis de suporte de TIC

20/11/2019 10:01 - DGTI - PRODIN Reitoria

Situação:	Concluída	Início:	11/03/2020
Prioridade:	Normal	Data prevista:	18/08/2020
Atribuído para:	CSR - PRODIN Reitoria	% Terminado:	100%
		Tempo estimado:	0.00 hora
		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrição			
Subtarefas:			
Atividades # 6907: WEBCAST da VMWARE sobre Trabalho remoto			Concluída
Atividades # 6916: Configurar acesso a VPN para o usuário Maycon Torres (Chamado 821 Ce...			Concluída
Atividades # 6918: Configurar acesso a VPN para o usuária Rosilene Silva (Chamado 817 C...			Concluída
Atividades # 6920: Configurar acesso a VPN para o usuária Ana Nascimento (Chamado 836 C...			Concluída
Atividades # 6921: Configurar acesso a VPN para o usuária Rosiane de Jesus (Chamado 839...			Concluída
Atividades # 6922: Configurar acesso a VPN para o usuária Sandra Rodrigues (Chamado 822...			Concluída
Atividades # 6923: Configurar acesso a VPN para o usuária Gleiciane Sousa (Chamado 832 ...			Concluída
Atividades # 6925: Atribuir usuário a grupo de acesso			Concluída
Atividades # 7153: Web Conf Central de Serviços Melhorias no Sistema			Concluída
Atividades # 7178: Erro ao abrir sistema Redmine Planejamento 2020			Concluída
Atividades # 7179: Erro ao abrir HP DataProtector Unidade de Backup com falha			Concluída
Atividades # 7180: REQ #1052 Sistemas Institucionais Bruce Albuquerque O Sistema SUAP.Q...			Concluída
Atividades # 7181: INC #646 Problema ou falha em softwares ou aplicativos Hedi Minin To...			Concluída
Atividades # 7182: REQ #814 Instalar/desinstalar softwares ou aplicativos Hedi Minin Ol...			Concluída
Atividades # 7183: REQ #925 Instalar/desinstalar softwares ou aplicativos Hedi Minin Ol...			Concluída
Atividades # 7184: REQ #784 Solicitar acesso à VPN do IFRO Jaqueline Andrade Boa tarde!...			Concluída
Atividades # 7185: REQ #862 Sistemas InstitucionaisDiego Marques Solicitamos atualizar ...			Concluída
Atividades # 7186: INC #936 Problema ou falha na VPN Jackson Nunes ao tentar conectar a...			Concluída
Atividades # 7187: INC #943 Problema ou falha na VPNDebora Lima Boa Tarde O sistema não...			Concluída
Atividades # 7188: INC #944 Problema ou falha na VPNAriadny Ferreira Informo que não es...			Concluída
Atividades # 7189: REQ #1053 Sistemas InstitucionaisAssumirBruce Albuquerque O ambiente...			Rejeitada
Atividades # 7191: Webconf Base de Conhecimentos da Central de Serviços			Concluída
Atividades # 7192: Melhores práticas para elaboração dos Artigos da Base de Conhecimentos			Concluída
Atividades # 7193: REQ #1057 Ambiente de Virtualização (Interno)			Concluída
Atividades # 7207: Restore Bacula VM RAD			Concluída
Atividades # 7226: Erro backup Servidor 118 no Bacula			Concluída
Atividades # 7227: Erro backup Servidor 204 no Bacula			Concluída
Atividades # 7228: Configurar Backup Novo Servidor RAD 160			Concluída
Atividades # 7328: Atualizar versão do software SimuleRH			Concluída
Atividades # 7452: Organização Rack de Dados da Reitoria			Concluída
Atividades # 7961: Criar Ambiente QA API Mobile - Chamado Interno 2198 (SUAP)			Concluída
Atividades # 7962: Clonar Máquina Virtual de Produção (ifropvo1vmapi120) para uma de Q...			Concluída
Atividades # 7963: Criação do usuário "hedi" nos servidores SSH e API Mobile QA;			Concluída
Atividades # 7964: Criação dos Hosts Virtuais no Apache Proxy QA			Concluída

Atividades # 7965: Criação dos registros DNS API Mobile QA

Concluída

Atividades # 7966: Liberar acesso a VPN da Reitoria para o usuário 1811019 (Hedi Minin)

Concluída

Histórico

#1 - 20/11/2019 10:05 - DGTI - PRODIN Reitoria

- Título alterado de A47 - para A47 - Melhorar atendimento dos níveis de suporte de TIC

#2 - 24/11/2019 11:04 - DGTI - PRODIN Reitoria

- Atribuído para alterado de DGTI - PRODIN Reitoria para CSR - PRODIN Reitoria

#4 - 09/12/2020 11:12 - CSR - PRODIN Reitoria

- Situação alterado de Não Iniciada para Concluída