

Campus Guajará-Mirim - Atividade #3754

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as aoes de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 536 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as aoes de planejamento e gestão

Aao Setorial - Reitoria # 2628 (Concluída): Buscar continuamente a satisfaao do usuário para os serviços de TIC

Aao Setorial - Campus # 3274 (Concluída): Buscar continuamente a satisfaao do usuário para os serviços de TIC

A47 - Melhorar atendimento dos níveis de suporte de TIC

20/11/2019 18:03 - CGTI Campus Guajara-Mirim

Situao:	Concluída	Incio:	01/01/2020
Prioridade:	Normal	Data prevista:	31/12/2020
Atribuído para:	CGTI Campus Guajara-Mirim	% Terminado:	100%
		Tempo estimado:	0.00 hora
		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrio			

Histórico

#1 - 25/06/2020 17:37 - CGTI Campus Guajara-Mirim

- Situao alterado de Não Iniciada para Em Andamento

- % Terminado alterado de 0 para 50

#2 - 30/09/2020 09:12 - CGTI Campus Guajara-Mirim

- % Terminado alterado de 50 para 90

Mantemo-nos em constante atualizao e procuramos utilizar a ferramenta de gestão de serviços para mitigar as falhas quanto ao atendimento de suporte aos usuários e sempre procurando realizar os atendimentos de suporte no menor tempo possível.

#5 - 03/12/2020 09:07 - CGTI Campus Guajara-Mirim

- % Terminado alterado de 90 para 100

#6 - 03/12/2020 09:26 - CGTI Campus Guajara-Mirim

- Situao alterado de Em Andamento para Concluída