

## Campus Ji-Paraná - Atividade #4439

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 536 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

Ação Setorial - Reitoria # 2631 (Em Andamento): Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

Ação Setorial - Campus # 3971 (Concluída): Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

Ação # 4349 (Concluída): N14 - Elevar o nível de satisfação dos usuários em relação aos serviços de TIC

### A47 - Melhorar atendimento dos níveis de suporte de TIC

24/11/2019 00:12 - CGTI Campus Ji-Paraná

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	01/01/2020
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	31/12/2020
<b>Atribuído para:</b>	CGTI Campus Ji-Paraná	<b>% Terminado:</b>	100%
		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Descrição</b>			

#### Histórico

##### #1 - 24/11/2019 00:13 - CGTI Campus Ji-Paraná

- Data prevista alterado de 31/12/2022 para 31/12/2020

##### #2 - 23/07/2020 16:59 - CGTI Campus Ji-Paraná

- Situação alterado de Não Iniciada para Em Andamento

- % Terminado alterado de 0 para 50

- Orientação contínua aos usuários do campus Ji-Paraná sobre utilização do sistema SUAP para abertura e acompanhamento dos chamados direcionados à CGTI.

- Orientação contínua aos usuários do campus Ji-Paraná para que as solicitações direcionadas à CGTI que ainda não são comportadas pelo SUAP sejam encaminhadas provisoriamente para o e-mail desta coordenação.

##### #5 - 29/12/2020 15:06 - CGTI Campus Ji-Paraná

- Situação alterado de Em Andamento para Concluída

- % Terminado alterado de 50 para 100