

## PRODIN - Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional - Atividades #47145

Objetivo Estratégico # 31 (Em Andamento): 6. Otimizar e sistematizar os processos de trabalho.

Desafio Estratégico # 541 (Em Andamento): 6. Otimizar e sistematizar os processos de trabalho

Ação Setorial - Reitoria # 900 (Concluída): OETIC1 - Prover soluções de TIC que agreguem valor estratégico ao IFRO

Ação # 3464 (Concluída): N08 - Aprimorar os serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação

Atividade # 3505 (Concluída): A25 - Realizar melhorias nos sistemas de informação

Atividade # 5692 (Concluída): Implementar melhorias no módulo Assistência Estudantil

Atividades # 6784 (Concluída): Chamados Centrla de Serviços Suap

### Chamado 3493

11/12/2020 11:03 - Uilton Chagas

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	10/12/2020
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	11/12/2020
<b>Atribuído para:</b>	Uilton Chagas	<b>% Terminado:</b>	100%
		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Descrição</b> Prezad@s, Estamos com inscrição aberta para os Auxílios Estudantis e foi constatado que os alunos que conseguiram efetuar inscrição não está constando os documentos inseridos na inscrição para análise dos servidores. Sabemos que o aluno anexou a documentação pois é campo obrigatório, sem anexar os arquivos durante o preenchimento da inscrição o aluno não consegue avançar a página para finalizar a inscrição. Deste modo, encaminho os registros para análise e demais procedimentos.			

### Histórico

#### #1 - 11/12/2020 11:04 - Uilton Chagas

Uilton Chagas escreveu:

Prezad@s,

Estamos com inscrição aberta para os Auxílios Estudantis e foi constatado que os alunos que conseguiram efetuar inscrição não está constando os documentos inseridos na inscrição para análise dos servidores.

Sabemos que o aluno anexou a documentação pois é campo obrigatório, sem anexar os arquivos durante o preenchimento da inscrição o aluno não consegue avançar a página para finalizar a inscrição.

Deste modo, encaminho os registros para análise e demais procedimentos.

Uilton Chagas comentou:

Foi observado que, quando os alunos entram na primeira tela, digitam os dados, avançam para a tela de upload, o registro da inscrição já é criado. Ou seja, o candidato que não foi até o final do processo, já tem a sua inscrição lista, porém não vai ter documentação.

Como as inscrições do programa ainda se encontram em aberto, é possível que os alunos ainda estejam concluindo as inscrições, uma vez que há alunos que enviaram documentações e outros não.