

## PRODIN - Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional - Atividades #47155

Objetivo Estratégico # 31 (Em Andamento): 6. Otimizar e sistematizar os processos de trabalho.

Desafio Estratégico # 541 (Em Andamento): 6. Otimizar e sistematizar os processos de trabalho

Ação Setorial - Reitoria # 900 (Concluída): OETIC1 - Prover soluções de TIC que agreguem valor estratégico ao IFRO

Ação # 3464 (Concluída): N08 - Aprimorar os serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação

Atividade # 3505 (Concluída): A25 - Realizar melhorias nos sistemas de informação

Atividade # 5692 (Concluída): Implementar melhorias no módulo Assistência Estudantil

### Chamado 3519 - Falha no envio de documentação

15/12/2020 11:46 - Jorge Vilaça REITORIA

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	15/12/2020
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	18/12/2020
<b>Atribuído para:</b>	Jorge Vilaça REITORIA	<b>% Terminado:</b>	100%
		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Descrição</b>			
Chamado 3519 A página do SUAP não está permitindo que o aluno anexe documentos no edital de Assistência Estudantil. Ao ir para a página de "Documentação" para inserir os documentos solicitados, a página não abre e aparece mensagem de erro, conforme consta nos registros de imagem. Deste modo, encaminhamos para análise e demais procedimentos. Sandra Rodrigues comentou: Foi feito a identificação de alguns alunos que se encontram na situação descrita no chamado, sendo: Fabiane Pantoja - matrícula 2020104004060-7 Rebeca Lopes Freitas - matrícula 2019104033014-0 Aurea Rita Reis Lima - matrícula 2019104033078-7 Reiteramos que possivelmente outros estudantes estejam com a mesma dificuldade. Nota: Um vídeo do procedimento com o erro registrado por uma aluna foi encaminhado ao Bruce (CDSIS) pelo Hangouts.			

### Histórico

#1 - 08/03/2021 14:51 - Jorge Vilaça REITORIA

- Situação alterado de Em Andamento para Concluída

- % Terminado alterado de 10 para 100