

PRODIN - Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional - Atividade #6830

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 536 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

Ação Setorial - Reitoria # 886 (Concluída): OETIC3 - Fortalecer a gestão da Segurança da Informação (SIC) no IFRO

Ação # 3471 (Concluída): N07 - Ampliar a aderência às normas e boas práticas em segurança de TIC

Atividade # 3500 (Concluída): A21 - Manter infraestrutura dos serviços de TIC atualizadas

Desligamento do Data Center da Reitoria do IFRO.

25/03/2020 10:58 - CSR - PRODIN Reitoria

Situação:	Concluída	Início:	11/04/2020
Prioridade:	Urgente/Imediata	Data prevista:	11/04/2020
Atribuído para:	Evandro Cordeiro	% Terminado:	100%
		Tempo estimado:	0.00 hora
		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrição			
Devido a manutenção da rede elétrica do campus Zona Norte, será necessário o deslocamento de analistas para desligar o Data Center e após a manutenção, religar novamente. A manutenção da rede elétrica ira ser realizada no dia 28/03, sábado as 9:00 horas da manhã.			

Histórico

#1 - 01/04/2020 13:56 - Evandro Cordeiro

- Situação alterado de Não Iniciada para Rejeitada

Manutenção na rede elétrica cancelada.

#2 - 10/04/2020 19:10 - DGTI - PRODIN Reitoria

- Data prevista alterado de 31/03/2020 para 11/04/2020

- Situação alterado de Rejeitada para Não Iniciada

- Início alterado de 28/03/2020 para 11/04/2020

Data alterada para dia 11/04

#3 - 13/04/2020 09:19 - Evandro Cordeiro

- Situação alterado de Não Iniciada para Concluída

- % Terminado alterado de 0 para 100

O desligamento e o religamento do datacenter foi realizado.

Contudo, durante o processo de religar os equipamentos do data center foi identificado uma mensagem de erro no equipamento SPS B (Standby Power Supply B).

Este equipamento possui uma redundância (SPS A) que também já vinha apresentando problemas a algum tempo.

Com falha nesses dois equipamentos, o cache de gravação da storage não é habilitado, o que degrada e muito o desempenho de todo o Data Center.

Após reconectar os cabos e reiniciar os SPS, apenas um deles voltou a funcionar, no caso o SPS B, o que fez com que o cache de gravação voltasse a ser habilitado.

Porém, estamos na iminência de um problema maior, visto que apenas um dos SPS está completamente funcional.

Desta forma, sugiro reativar o processo para contratação de suporte de manutenção preventivo e corretivo, com troca de peças no equipamento VNX5300 (Storage), visto que os analistas e técnicos de TI do IFRO não possuem capacitação específica para lidar com o referido equipamento e que devido ao tempo de uso do equipamento a troca de peças se torne constante.

#4 - 13/04/2020 09:27 - Evandro Cordeiro

- Arquivo Captura de tela 2020-04-13 08.58.36.png adicionado

Em anexo a mensagem de erro da SPS A na Storage VNX5300.

Arquivos

Captura de tela 2020-04-13 08.58.36.png	136 KB	13/04/2020	Evandro Cordeiro
---	--------	------------	------------------