

PRODIN - Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional - Atividades #7192

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 536 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

Ação Setorial - Reitoria # 887 (Concluída): OETIC5 - Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

Ação # 3477 (Concluída): N14 - Fornecer pacotes de softwares comerciais para atendimento das áreas do IFRO

Atividade # 3538 (Concluída): A47 - Melhorar atendimento dos níveis de suporte de TIC

Melhores práticas para elaboração dos Artigos da Base de Conhecimentos

14/04/2020 11:09 - Evandro Cordeiro

Situação:	Concluída	Início:	08/04/2020
Prioridade:	Normal	Data prevista:	13/04/2020
Atribuído para:	Evandro Cordeiro	% Terminado:	100%
		Tempo estimado:	0.00 hora
		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrição			
Identificar as melhores práticas para elaboração dos artigos da Base de Conhecimentos da Central de Serviços do SUAP.			

Histórico

#1 - 14/04/2020 11:13 - Evandro Cordeiro

- Arquivo Guia IFRN - Base de Conhecimentos.pdf adicionado

Segue em anexo o guia do IFRN, repassado aos campi do IFRO.

Arquivos

Guia IFRN - Base de Conhecimentos.pdf	27,3 KB	14/04/2020	Evandro Cordeiro
---------------------------------------	---------	------------	------------------