

## PRODIN - Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional - Ação Setorial - Reitoria #887

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 536 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

### OETIC5 - Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

29/10/2019 09:52 - PRODIN Reitoria

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	01/01/2020
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	31/12/2022
<b>Atribuído para:</b>	DGTI - PRODIN Reitoria	<b>% Terminado:</b>	100%
<b>Versão:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Descrição</b>			
<b>Subtarefas:</b>			
Ação # 3475: N12 - Disponibilizar aos usuários do IFRO recursos e serviços de TIC que a...			<b>Concluída</b>
Atividade # 3532: A41 - Elaborar materiais de apoio			<b>Concluída</b>
Atividade # 3533: A42 - Disponibilizar recurso de test behave do SUAP			<b>Rejeitada</b>
Atividade # 3534: A43 - Adquirir/atualizar equipamentos de TIC			<b>Concluída</b>
Atividade # 6216: Fazer levantamento de equipamentos com problemas frequentes.			<b>Concluída</b>
Atividade # 6217: Fazer levantamento de maquinas que precisam trocar Disco			<b>Concluída</b>
Atividades # 6904: Google Meet - Gravação e Stream			<b>Concluída</b>
Ação # 3476: N13 - Fornecer pacotes de softwares comerciais para atendimento das áreas ...			<b>Concluída</b>
Atividade # 3535: A44 - Adquirir licenças de suíte de escritório			<b>Concluída</b>
Atividade # 3536: A45 - Adquirir licenças de softwares específicos às demandas das área...			<b>Concluída</b>
Ação # 3477: N14 - Fornecer pacotes de softwares comerciais para atendimento das áreas ...			<b>Concluída</b>
Atividade # 3537: A46 - Aplicar pesquisa de satisfação dos serviços de TI oferecidos			<b>Concluída</b>
Atividade # 3538: A47 - Melhorar atendimento dos níveis de suporte de TIC			<b>Concluída</b>
Atividades # 6907: WEBCAST da VMWARE sobre Trabalho remoto			<b>Concluída</b>
Atividades # 6916: Configurar acesso a VPN para o usuário Maycon Torres (Chamado 821 Ce...			<b>Concluída</b>
Atividades # 6918: Configurar acesso a VPN para o usuária Rosilene Silva (Chamado 817 C...			<b>Concluída</b>
Atividades # 6920: Configurar acesso a VPN para o usuária Ana Nascimento (Chamado 836 C...			<b>Concluída</b>
Atividades # 6921: Configurar acesso a VPN para o usuária Rosiane de Jesus (Chamado 839...			<b>Concluída</b>
Atividades # 6922: Configurar acesso a VPN para o usuária Sandra Rodrigues (Chamado 822...			<b>Concluída</b>
Atividades # 6923: Configurar acesso a VPN para o usuária Gleiciane Sousa (Chamado 832 ...			<b>Concluída</b>
Atividades # 6925: Atribuir usuário a grupo de acesso			<b>Concluída</b>
Atividades # 7153: Web Conf Central de Serviços Melhorias no Sistema			<b>Concluída</b>
Atividades # 7178: Erro ao abrir sistema Redmine Planejamento 2020			<b>Concluída</b>
Atividades # 7179: Erro ao abrir HP DataProtector Unidade de Backup com falha			<b>Concluída</b>
Atividades # 7180: REQ #1052 Sistemas Institucionais Bruce Albuquerque O Sistema SUAP.Q...			<b>Concluída</b>
Atividades # 7181: INC #646 Problema ou falha em softwares ou aplicativos Hedi Minin To...			<b>Concluída</b>
Atividades # 7182: REQ #814 Instalar/desinstalar softwares ou aplicativos Hedi Minin Ol...			<b>Concluída</b>
Atividades # 7183: REQ #925 Instalar/desinstalar softwares ou aplicativos Hedi Minin Ol...			<b>Concluída</b>
Atividades # 7184: REQ #784 Solicitar acesso à VPN do IFRO Jaqueline Andrade Boa tarde!...			<b>Concluída</b>
Atividades # 7185: REQ #862 Sistemas InstitucionaisDiego Marques Solicitamos atualizar ...			<b>Concluída</b>
Atividades # 7186: INC #936 Problema ou falha na VPN Jackson Nunes ao tentar conectar a...			<b>Concluída</b>
Atividades # 7187: INC #943 Problema ou falha na VPNDebora Lima Boa Tarde O sistema não...			<b>Concluída</b>
Atividades # 7188: INC #944 Problema ou falha na VPNAriadny Ferreira Informo que não es...			<b>Concluída</b>
Atividades # 7189: REQ #1053 Sistemas InstitucionaisAssumirBruce Albuquerque O ambiente...			<b>Rejeitada</b>
Atividades # 7191: Webconf Base de Conhecimentos da Central de Serviços			<b>Concluída</b>
Atividades # 7192: Melhores práticas para elaboração dos Artigos da Base de Conhecimentos			<b>Concluída</b>
Atividades # 7193: REQ #1057 Ambiente de Virtualização (Interno)			<b>Concluída</b>

Atividades # 7207: Restore Bacula VM RAD	Concluída
Atividades # 7226: Erro backup Servidor 118 no Bacula	Concluída
Atividades # 7227: Erro backup Servidor 204 no Bacula	Concluída
Atividades # 7228: Configurar Backup Novo Servidor RAD 160	Concluída
Atividades # 7328: Atualizar versão do software SimuleRH	Concluída
Atividades # 7452: Organização Rack de Dados da Reitoria	Concluída
Atividades # 7961: Criar Ambiente QA API Mobile - Chamado Interno 2198 (SUAP)	Concluída
Atividades # 7962: Clonar Máquina Virtual de Produção (ifropvo01vmapi120) para uma de Q...	Concluída
Atividades # 7963: Criação do usuário "hedi" nos servidores SSH e API Mobile QA;	Concluída
Atividades # 7964: Criação dos Hosts Virtuais no Apache Proxy QA	Concluída
Atividades # 7965: Criação dos registros DNS API Mobile QA	Concluída
Atividades # 7966: Liberar acesso a VPN da Reitoria para o usuário 1811019 (Hedi Minin)	Concluída

## Histórico

---

### #1 - 29/10/2019 10:30 - PRODIN Reitoria

- Tarefa pai alterado de #541 para #536

### #2 - 29/10/2019 11:02 - PRODIN Reitoria

- Início alterado de 01/01/2020 para 13/01/2020

### #3 - 17/12/2019 09:38 - PRODIN Reitoria

- Título alterado de *Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC para OETIC5 - Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC*

### #7 - 14/12/2020 08:35 - DGTI - PRODIN Reitoria

- Situação alterado de *Não Iniciada* para *Em Andamento*

### #8 - 30/04/2021 10:29 - Redmine Admin

- Situação alterado de *Em Andamento* para *Concluída*